

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION

ELECTROMEDICINA EXTREMEÑA S.L. se compromete a ofrecer un servicio cada vez más eficiente y de la más alta calidad a nuestros clientes, garantizando su satisfacción y no dejando de lado el impacto ambiental que esto pueda suponer, así como velar por la seguridad y salud de sus trabajadores, quiere poner de manifiesto su Política de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Nuestros Clientes, como usuarios o receptores de nuestros servicios de mantenimiento de electromedicina, informática o comunicaciones, en los que nuestra Política nos guía hacia una mejora en la prestación de los mismos.

Queremos concienciar, también a nuestros clientes y proveedores, para optimizar todos los recursos utilizados, de manera que con nuestro trabajo se garantice la protección del medio ambiente y se tenga presente la importancia de este.

Los compromisos en los que se basa nuestro sistema de gestión son:

✓ **Liderazgo y Recursos:** La alta dirección de Electromedicina Extremeña S.L., se compromete a proporcionar los recursos necesarios para implementar y mantener los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y SST, según los requisitos establecidos en las Normas ISO 9001, ISO 13485, OHSAS 18001 e ISO 14001 para así asegurar en todo momento la conformidad con los procedimientos establecidos en nuestro sistema y garantizando que estos estén alineados con los objetivos estratégicos de la empresa. Asimismo, establece metas y objetivos claros, revisados periódicamente para asegurar su cumplimiento.

✓ **Satisfacción del Cliente:** Es nuestra principal prioridad. Trabajando para ofrecer productos y servicios que cumplan o superen sus expectativas, mediante el cumplimiento de requisitos técnicos y reglamentarios.

✓ **Mejora Continua:** Garantizando la conveniencia, adecuación y eficacia con la implementación de un sistema de gestión de calidad que sigue los principios del ciclo PDCA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) garantizando que todos nuestros procesos se optimicen constantemente.

✓ **Cumplimiento de Normativa y Reglamentos:** Controlando y gestionando la legislación vigente en cada momento y la reglamentación aplicable al servicio ofrecido a nuestros clientes, así como los que la organización suscriba relacionados con sus peligros para la seguridad salud en el trabajo, y otros requisitos suscritos en materia de calidad, medio ambiente y seguridad salud en el trabajo, así como el compromiso del control de los requisitos legales de los productos sanitarios activos, y de los requisitos adquiridos voluntariamente.

✓ **Protección del medio ambiente:** Mediante el compromiso de minimizar el impacto ambiental derivado de nuestras actividades mediante el uso eficiente de los recursos y la reducción de residuos y emisiones. Establecemos objetivos ambientales que permitan la mejora continua en el uso de energía, agua, materiales y otros recursos naturales.

✓ **Sensibilización y formación:** Fomentando una cultura ambiental, de calidad y de gestión de la seguridad y la salud entre nuestros empleados, proporcionando formación continua en prácticas sostenibles y promoviendo la responsabilidad medioambiental en todos los niveles de la organización.

✓ **Ambiente de Trabajo Seguro:** De manera que se puedan eliminar o minimizar los riesgos laborales y realizar un trabajo a la primera, en el menor tiempo posible y al mínimo coste.

✓ **Promover y Difundir:** Nuestra política de la calidad, y medioambiente, creando un ámbito participativo en cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos en el trabajo, basado en relaciones de confianza y respeto mediante la formación y comunicación con los trabajadores, y ponerla a disposición de cualquier parte interesada, para su conocimiento.

✓ **Prevención de Riesgos:** Fomentando una cultura de seguridad en la que todos los empleados participen activamente en la identificación y gestión de riesgos, mediante la formación periódica, realización de simulacros y auditorías internas para asegurar que las medidas preventivas son eficaces.

✓ **Revisión y Evaluación del Sistema:** La Dirección realiza revisiones periódicas del sistema de gestión que evalúa, analiza y toma decisiones que permiten una mejora continua.

✓ **Mediciones y Seguimiento:** Realización de mediciones periódicas y auditorías internas para evaluar el desempeño de nuestras acciones de la política de calidad, medio ambiente y salud en el trabajo, analizando los resultados y tomando decisiones para mejorar de forma continua.

✓ **Auditorías y Revisiones:** Asegurando que se lleven a cabo auditorías internas y revisiones regulares del sistema de gestión, conforme a las normas referidas y el control de las notas de seguridad en campo (FSN) de los productos sanitarios activos que sean objeto de contratación con los clientes. Todo ello con el objetivo de garantizar que nuestros procesos y procedimientos cumplan con los más altos estándares.



Cayetano Escudero Guillén
Gerente de ELECTROMEDICINA EXTREMEÑA S.L.